

Die Sonnentau

Gemüse-Überraschkungskiste



Was ist Drin?

Die Grundkiste enthält überwiegend Gemüse und zu kleinen Teilen Obst aus ökologischem Anbau. Bevorzugt wählen wir Produkte aus unserer eigenen Produktion. Um das Sortiment zu ergänzen, kaufen wir regional, aber auch deutschlandweit zu. In den Wintermonaten ergänzen auch überregionale Produkte das Sortiment der Kiste. Dieses wird auf den Rechnungen stets gekennzeichnet. Die Zusammenstellung der Produkte variiert jede Woche und wird durch uns vorgenommen, natürlich immer in Abhängigkeit der Saison und Verfügbarkeit. Es ist aber auch möglich, Ihre ganz persönliche Kiste zu gestalten, indem Sie Produkte für die Kiste abwählen (aufgrund von Vorliebe oder Allergie...ect.), immer dazu erhalten oder zusätzlich bestellen können, wie z.B. Milchprodukte, Brot, Nudeln, Saft, Sommerblumen oder Jungpflanzen (hierbei sind alle Produkte aus unserem Ladensortiment lieferbar).

Wohin, Wann und in welchem Rhythmus wird geliefert?

Geliefert wird 7- und 14-tägig. Am Mittwoch liefern wir im Großraum Kolkwitz. Am Donnerstag beliefern wir den Großraum Cottbus. Meistens liefern wir im Zeitraum zwischen 14:00 und 18:00 Uhr. Sollten Sie in einem Ort wohnen, zu dem wir noch nicht liefern, fragen Sie einfach an, wir machen Ihnen gern ein passendes Angebot.

Was kostet die Abokiste? Wie wird abgerechnet?

Der Grundwert der Kiste beträgt 20,00 €. Er ist nach Belieben zu erhöhen, z.B. durch die Bestellung von Zusatzprodukten oder weil die Menge an gelieferten Obst und Gemüse für Ihren Bedarf nicht reicht. Sie haben die Möglichkeit die Kiste 1-3 mal zu testen. Jeder Kiste liegt eine Rechnung bei, auf der Sie sehen, welches Gemüse Sie erhalten haben. Im Probezeitraum können Sie die Rechnung per Überweisung begleichen. Die Kontodaten finden Sie am unteren Rand des Beleges. Sollten Sie sich für ein dauerhaftes Abo entscheiden, erlauben wir uns, den Rechnungsbetrag per Sepa-Lastschrift Einzug in der Woche nach Lieferung von Ihrem Konto einzuziehen. Das Formular legen wir routinemäßig mit in Ihre erste Abokiste. Darüber hinaus erheben wir eine jährliche Grundgebühr von 15,00€ je Kunde. Dieser Beitrag dient zur Deckung der Kosten für den Verwaltungsaufwand.

Welche Informationen sind für die Lieferung einer Abokiste wichtig?

1. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
2. Lieferrhythmus
3. Produkte, die immer in der Kiste enthalten sein sollen
4. Zusatzprodukte
5. Produkte, die nie in der Kiste enthalten sein sollen

Wie kann ich mein Abo unterbrechen oder beenden?

Grundsätzlich schließen wir keinen Vertrag mit Ihnen ab. Ihre Bestellung ist eine mündliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, die Sie jederzeit beenden können. Wenn Sie sich für ein Abo entscheiden (egal ob 7 oder 14 tägig), nehmen wir Sie in unsere Kundendaten mit auf und liefern Ihnen so lange eine Kiste, bis Sie uns eine andere Mitteilung geben. Möchten Sie die Kiste grundsätzlich abbestellen oder für eine bestimmte Dauer abmelden (z.B. weil Sie im Urlaub sind oder eigenes Gemüse haben, ect....), schicken Sie uns bitte bis Montag in der Woche vor Lieferung eine Mail oder rufen im Laden an. Dort ist jederzeit der Anrufbeantworter geschaltet. Es ist möglich, die Kiste nur in den Wintermonaten zu bestellen und im Sommer mit der Bestellung auszusetzen.

Kontakt Daten:

E-Mail: abokiste@firma-sonnentau.de Tel.: 0355/28348 Website: www.firma-sonnentau.de